

In che giorno e orario è avvenuto il disservizio?	Problematica relativa a:	Numero Treno Regionale	In che tratta si è verificato ?
9/30/2024 6:21 Treno		21853	Castelvetrano->Trapani (in direzione di percorrenza)
10/4/2024 18:00 Treno		21881	Castelvetrano-Marsala (in direzione percorrenza)
10/18/2024 7:20 Treno		21853	Trapani->Cinisi Terrasini->Piraineto
10/18/2024 7:35 Treno		21853	Trapani->Cinisi Terrasini->Piraineto, Marsala - Piraineto
10/18/2024 7:24 Treno		21858	Marsala-Castelvetrano (in direzione percorrenza)
10/18/2024 7:24 Treno		21853	Marsala-Castelvetrano (in direzione percorrenza)
10/19/2024 20:29 Treno		21884	Marsala-Castelvetrano (in direzione percorrenza)
10/18/2024 8:19 Treno		21859	Castelvetrano-Marsala (in direzione percorrenza)
10/22/2024 7:28 Treno		21861	Castelvetrano-Marsala (in direzione percorrenza)
10/22/2024 16:09 Treno		21877	Mazara Marsala
10/22/2024 8:42 Treno		21861	Castelvetrano->Trapani (in direzione di percorrenza)
10/22/2024 14:41 Treno		21875	Castelvetrano-Marsala (in direzione percorrenza)

Si è verificato ritardo a causa del disservizio? Quanti minuti di ritardo ci sono stati? A cosa è dovuto il ritardo?

Si	Treno CANCELLATO- Soppresso	Problema ai passaggi a livello
Si	1 ora	Motivo non conosciuto/definito
Si	Non si sa,non siamo ancora partiti addirittura si parla di soppressione del treno	Motivo non conosciuto/definito
Si	Il treno è stato soppresso è sono qui bloccata alla stazione ferroviaria	Motivo non conosciuto/definito
Si	Treno CANCELLATO- Soppresso	Problema ai passaggi a livello
Si	Treno CANCELLATO- Soppresso	Problema ai passaggi a livello
Si	Treno CANCELLATO- Soppresso	Motivo non conosciuto/definito
Si	Treno CANCELLATO- Soppresso	Problema ai passaggi a livello
Si	1 ora	Problema alla linea
Si	Treno CANCELLATO- Soppresso	Problema ai passaggi a livello, Problema al Treno, Problema al sistema di segnalamento SCMT
Si	treno successivo soppresso dicendo che non poteva aprire le porte	Problemi con capotreno
Si	Treno CANCELLATO- Soppresso	Allagamento binari

PROBLEMA AL PASSAGGIO A LIVELLO ?

Cosa usavi al momento del disservizio?

Usufruisci spesso di questa tratta?

	Abbonamento	Si ,sono abbonato mensilmente
Strasatti	Abbonamento	Si, giornalmente
	Abbonamento	Si, giornalmente
	Abbonamento	Si, giornalmente
Petrosino	Abbonamento	Si, giornalmente
	Abbonamento	Si ,sono abbonato mensilmente
	Abbonamento	Si, giornalmente
Mazara/Strasatti	Abbonamento	Si ,sono abbonato mensilmente
	Abbonamento	Si ,sono abbonato mensilmente
	Abbonamento	Si, giornalmente
	Biglietto	Si, giornalmente
	Abbonamento	Si ,sono abbonato mensilmente

Sono presenti problemi alle fermate/stazioni del Treno? Se si, scrivi qui :	Per cosa usi il treno?	Età	Cosa va migliorato nel servizio ? Scrivi gli orari che vorresti potenziati o cosa bisogna migliorare nel servizio. Varie ed eventuali non incluse in precedenza.
	Per andare al lavoro	25-40	
igiene scarsa e bagni sporchi	Per andare al lavoro	50-60	Gli orari del mattino la tratta marsala Piraineto soprattutto il treno delle 7:24 va bene.per andare a lavoro bisognerebbe evitare i cambi treni e le attese di un ora.in stazioni deserte.bisognerebbe mettere unaltro treno di ritorno tra le 13:30 e. Le 16:05 troppo distacco quattro ore di attesa
	Per andare al lavoro	50-60	
Sempre	Per andare al lavoro	50-60	
	Per andare al lavoro	>=60	
	Per andare al lavoro	50-60	7:24 da Marsala
Nessuna assistenza ai viaggiatori in questo orario 20:54 nelle stazioni	Per andare al lavoro	40-50	Assistenza dal personale Trenitalia ed assicurare un mezzo sostitutivo in tempi ragionevoli
	Per andare al lavoro	40-50	Va realizzato il secondo binario (almeno nelle zone di campagna) per ridurre i tempi di percorrenza. Vanno eliminati alcuni passaggi a livello e quelli rimanenti vanno sistemati una volta per tutte.
	Per andare al lavoro	40-50	
	Per andare al lavoro	40-50	
	Per andare al lavoro	25-40	
	Per andare al lavoro	50-60	Potenziamento linea e passaggi a livelli