

PROGETTO TOTEM E APP TURISTICA 10 05 2024

RICOH



LEDWALL OUTDOOR P6,67

Realizzazione e installazione sistema di monitoraggio e valutazione impatto ambientale della pista ciclabile.

Il sistema bike counter è costituito da un totem integrato con un contatore di transiti bidirezionali che è in grado di contare, grazie a dai pressostati fissati sulla pista ciclabile, il numero di biciclette in transito in quel punto e la loro direzione di marcia.

Il dato raccolto da un sensore viene trasmesso alla centralina dell'ecocounter e da lì al totem che lo elabora fornendo dati del tipo: numero biciclette in transito verso direzione 1, numero biciclette in transito verso direzione 2, totale biciclette transitate nel periodo, totale CO2 risparmiato ipotizzando un percorso medio fissato per ogni bicicletta in transito.

Il sistema bike counter pertanto prevede il fissaggio a terra di un pozzetto nel quale vengono fatti confluire i cavi dei pressostati e da cui esce, attraverso un apposito cavidotto, il cavo per il collegamento al totem contatore.

I pressostati e la centralina fissata nel pozzetto in prossimità dei pressostati vengono alimentati da un cavo 12 Volt ottenuto dal contatore nel quale viene realizzata un'apposita derivazione e trasformazione da 220V a 12 volt.

Il dettaglio delle informazioni e delle modalità di presentazione sullo schermo del totem verranno concordate in sede di avvio del progetto.

La soluzione Bike Counter, in aggiunta al costo del totem prevede i seguenti costi:
Set Up di sistema e fornitura apparati
Palinsesto totem counter
Centralina di controllo
n.2 Pressostati per pista ciclabile larghezza 2 mt da installare nel varco di ingresso
Software di gestione e dialogo totem

Dettaglio ITEM PISTA SINGOLO VARCO	Q.TA'
Palina PMV	1
PER SINGOLO VARCO: Palinsesto totem counter Centralina di controllo n.4 Pressostati per pista ciclabile larghezza 2,5 mt Software di gestione e dialogo totem	1
ESTENSIONE GARANZIA ANNUA PARTI ESCLUSE	4
Installazione e collegamento bike counter per singolo varco Installazione centralina e pressostati, realizzazione pozzetto e cavidotti di collegamento pozzetto contatore, pozzetto totem	1
SERVIZIO GESTIONE GARANZIA 60 MESI	1





Realizzazione di n°1 totem 55" con interfaccia da dislocare in vari punti della città.

- Struttura in ferro rinforzato con verniciatura in poliestere (col. RAL a scelta)
- Predisposizione per ancoraggio al suolo
- Monitor 55"
- Interattività touchscreen
- Vetro frontale standard laminato antivandalico di sicurezza
- Kit interno di raffreddamento e riscaldamento
- Adesivi frontali personalizzati
- PC integrato con sistema operativo Windows e software per la gestione di contenuti multimediali multilingua, dotato di porta seriale
- Connettività Internet via cavo e wi-fi
- Casse audio integrate (monitor)
- Router
- Microfono (opzionale)
- Webcam integrata (opzionale)
- Frontale specchiato (opzionale)
- Vetro frontale antiriflesso (opzionale)

NOTA IMPORTANTE: Opere murarie, canalizzazioni e allacciamenti alla rete elettrica e internet sempre a carico del cliente per ogni opzione del progetto



TOTEM MULTIMEDIALI - Dettagli

Il Palinsesto informativo

Oltre alla fornitura di totem, RICOH è in grado di realizzare il palinsesto informativo interattivo in base alle specifiche fornite.

Attraverso i dispositivi touchscreen il Software è in grado di erogare **24h/24 e 7gg/7** anche in modalità multilingua diversi servizi, in particolare:

- **Contenuti informativi, multimediali e interattivi "on demand".**
 - Immagini
 - Video
 - Testi
 - schede
- **Pubblicazione di QR Code per integrazione con dispositivi mobili (smartphone/tablet),** per il download dei contenuti multimediali visibili sul totem (info, promemoria).

Formazione: RICOH organizzerà un corso di formazione di mezza giornata, presso il cliente o via skype, sull'utilizzo del sistema di content management (CMS) che permetterà al cliente di gestire in piena autonomia l'aggiornamento dei contenuti pubblicati sul totem.



IL MONDO FEMMINILE TRA SACRO E PROFANO

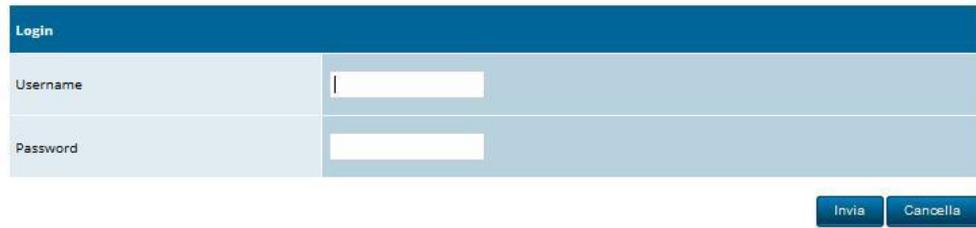
Botteghino Teatro della Fortuna
01/11/2022 - 31/05/2023



TOTEM MULTIMEDIALI – CMS II Content Management System

Il modulo di gestione del sistema, denominato CM-TV, è stato realizzato per permettere la messa in produzione e gestione dei contenuti. Segue una sintesi delle principali caratteristiche del sistema.

Applicazione browser based accessibile 24/24 7/7 tramite autenticazione



The image shows a login interface with a dark blue header labeled 'Login'. Below the header are two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Invia' and 'Cancella'.

Operatività basata su ruoli

Esistono tre ruoli operativi base, che possono essere anche accentrati in unico utente:

- gestione contenuti: l'utente può creare o modificare contenuti
- pubblicazione contenuti: l'utente rilascia come 'pubblicabile' un contenuto
- distribuzione: l'utente gestisce la distribuzione sui totem dei palinsesti automatici e dei contenuti interattivi, nonché delle fonti dati esterne. Gestisce inoltre il rilascio vero e proprio degli aggiornamenti.

Sarà possibile definire ruoli differenti sulla base delle esigenze di progetto.

Gestione multilingua dei contenuti

E' possibile mantenere una corrispondenza esatta dei contenuti nelle varie lingue come pure differenziare i palinsesti informativi. Le lingue gestibili contemporaneamente sono virtualmente illimitate, sebbene la maggior parte delle applicazioni realizzate ne utilizzano quattro.

Contenuti modulari

I contenuti gestiti in CM-TV si basano principalmente su templates. E' facile estendere il sistema realizzando altri templates. Ogni template può prevedere l'inserimento di vari contributi informativi

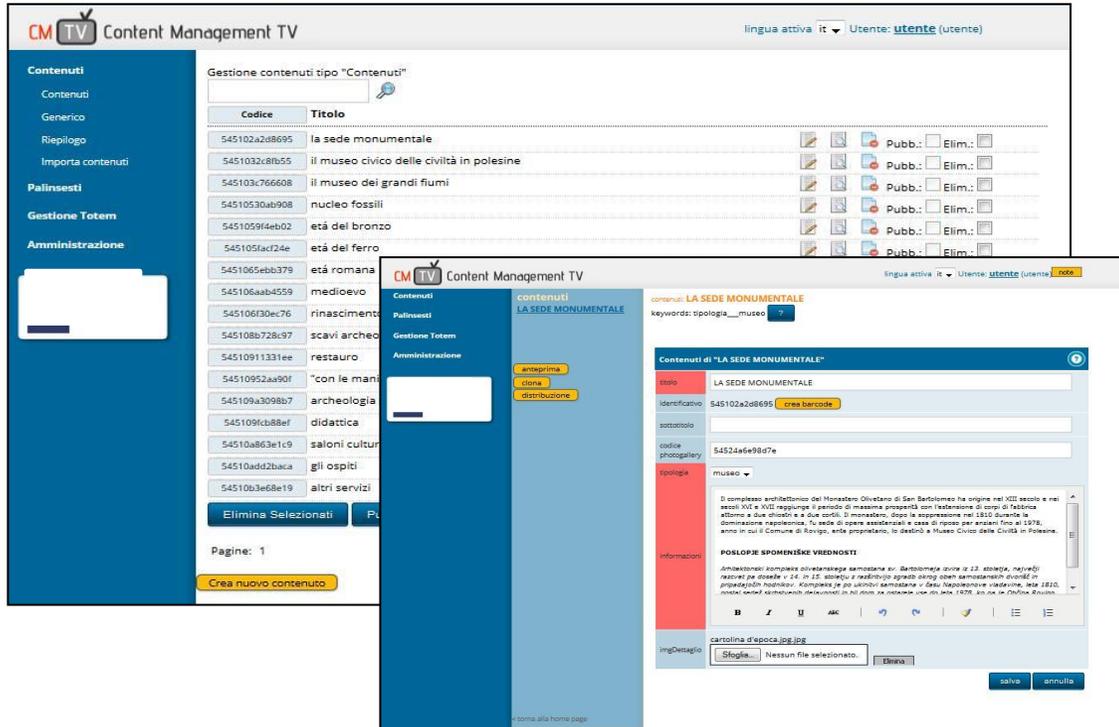
in genere: contributi testuali, slideshow di immagini, contributi video, contributi audio, animazioni.

Ogni singolo contenuto può essere utilizzato sul totem in due modalità: automatica e/o interattiva. In modalità automatica, vari moduli di contenuto vengono aggregati in palinsesti informativi che vanno in loop sul totem, mostrando quanto preprogrammato dagli operatori.

TOTEM MULTIMEDIALI – CMS II Content Management System

In modalità interattiva “on demand”, il contenuto/applicazione informativa viene mostrato quando richiesto dall'utente utilizzando una delle possibili modalità di interazione (touchscreen, lettore barcode, ...)

Essendo l'architettura basata su tecnologia web, la scelta preferibile dei formati di file va a quelli studiati appositamente per il web (ossia jpeg, png, mp3, mp4, swf). Ciò non preclude comunque l'utilizzo di altri tipi di file opportunamente trattati.



Monitoraggio dei totem

L'applicazione di gestione mostra lo stato di funzionamento dei vari totem, in particolare l'ultimo segnale ricevuto dal totem (che di norma occorre circa ogni ora) e dell'ultimo aggiornamento, l'eventuale stato di download interrotto degli aggiornamenti (mostrando la percentuale di aggiornamenti scaricati).

Ogni attività dei totem (ossia i contenuti visualizzati automaticamente ed i contenuti richiesti specificamente dagli utenti) viene loggata in modo chiaro.

Aggiornamento contenuti

Il sistema consente l'aggiornamento dei contenuti in diverse modalità:

- Aggiornamento automatico via internet.
- Aggiornamento manuale: qualora i totem non fossero connessi ad internet, sarà possibile aggiornare i contenuti tramite chiavetta USB.



RICOH progetta e realizza interfacce caratterizzate da uno stile grafico e da un'architettura dei contenuti in linea con i nuovi trend, le nuove modalità di fruizione dei luoghi e delle

informazioni, le nuove normative vigenti in materia ovvero:

Pulizia e leggerezza del layout grafico: L'idea è quella di progettare interfacce che rendano l'interazione con l'utente la più semplice, coinvolgente ed intuitiva.

Semplicità e chiarezza nella navigabilità dei contenuti esposti in modo ordinato: Particolare importanza è data alla chiarezza espositiva delle informazioni e alla facile fruizione dei servizi.

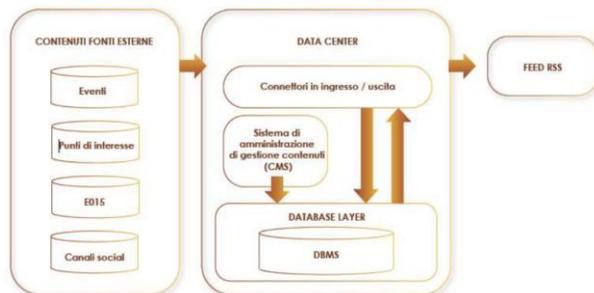
Facilità di condivisione delle informazioni e partecipazione attiva da parte degli utenti

RICOH inoltre realizza interfacce conformi alle linee guida **AGID** personalizzate sulla base dell'immagine coordinata, realizzate in piena rispondenza agli standard **W3C** e norme vigenti in tema di usabilità ed accessibilità (**WCAG 2.1**) multicanale e in modalità **Responsive Web Design** al fine di garantire:

Una **fruizione ottimale su qualsiasi monitor** (pc) o dispositivo mobile (smartphone e tablet);

Un'elevata compatibilità di visualizzazione con le diverse piattaforme (Windows, Unix, Mac) e con i diversi browser (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari e Opera);

L'architettura tecnologica è di tipo three-tier, rappresentabile secondo il seguente schema:



APP Audioguida

In aggiunta la App dispone inoltre della **funzionalità di audioguida**.

Tale funzionalità permette agli utenti di ascoltare brani vocali descrittivi di musei, opere, eventi etc. attivabili solo se precedentemente acquistati attraverso la **piattaforma Selling Card**.

Se un contenuto dispone di un audioguida sulla App comparirà un pulsante con la possibilità di visualizzare gli audio disponibili.

Se l'utente ha acquistato la card allora gli audio saranno riproducibili selezionandoli semplicemente.

Qualora invece l'utente non avesse ancora pagato la card il sistema lo avvisa guidandolo all'acquisto attraverso la piattaforma di Selling Card.

Audioguida Fisica

In alternativa alla più innovativa audioguida attraverso la APP BBS è in grado di fornire al cliente anche audioguide tradizionali. In particolare con l'audio guida tradizionale l'utente può ascoltare il testo descrittivo di un bene cultura nella lingua desiderata. Anche il noleggio dell'audioguida fisica può essere effettuato attraverso la piattaforma Selling Card.

Selling Card

La piattaforma **Selling Card** consente la pubblicazione di un **catalogo di audio guida scaricabili** da internet e visionabili solo se si è in regola con il pagamento della fee richiesta.

Il pagamento della fee sarà gestito con **Pago PA**.

Per pubblicare le tariffe di acquisto dei contenuti ed in generale dei servizi turistici venduti dal comune la piattaforma è dotata di un CMS che consente a gli operatori anche inesperti di pubblicare prodotti e/o servizi acquistabili dagli utenti.

Traduzione e speakeraggio

I contenuti del sito e delle audioguide saranno tradotti da personale qualificato nelle seguenti lingue:

- Inglese
- Tedesco
- Francese
- Spagnolo

I testi dell'audioguida verranno speakerati da personale qualificato con voce maschile e femminile in funzione della disponibilità dello speaker professionista al momento della vocalizzazione.

max 10 beni da valorizzare in 5 lingue (ITA/ENG/DEU/FRA/ES); durata guida per singolo bene 2'.

Revisioni delle App

Durante il primo anno di servizio, il presente progetto prevede la revisione in termini di contenuti e funzionalità per adattare il prodotto alle effettive esigenze del mercato e degli utenti rilevate nel corso dell'utilizzo della piattaforma stessa.

NOTA IMPORTANTE: Opere murarie, canalizzazioni e allacciamenti alla rete elettrica e internet sempre a carico del cliente per ogni opzione del progetto





RICHIESTA INVESTIMENTO TOTEM APP CONTA BICI

Dettaglio ITEM/Note	Q.TA'
First Customer Care CS	1
SPOC 12 Mesi	1
Totem Flag 55" Incluso di: - vetro frontale standard - monitor 2500 candele - aggiornamento traduzione dei contenuti per 12 mesi - incluso di POS	3
spese di trasporto, consegna e installazione totem	3
Estensione garanzia/manutenzione per singolo totem annua	3
CONTA BICI	
Palina PMV	1
PER SINGOLO VARCO: Palinsesto totem counter Centralina di controllo n.4 Pressostati per pista ciclabile larghezza 2,5 mt Software di gestione e dialogo totem	1
ESTENSIONE GARANZIA ANNUA PARTI ESCLUSE	1
Installazione e collegamento bike counter per singolo varco Installazione centralina e pressostati, realizzazione pozzetto e caviodotti di collegamento pozzetto contatore, pozzetto totem	1
PROJECT MANAGEMENT	1

Dettaglio ITEM/Note	Q.TA'
First Customer Care ITS	1
Sviluppo APP Audioguida multilingua	1
Servizi di traduzione e speakeraggio per audioguide (App o fisica) Servizi di traduzione e speakeraggio per max 10 beni da valorizzare in 5 lingue (ITA/ENG/DEU/FRA/ES); durata guida per singolo bene 2'	1
Set up e personalizzazione CMS	1
Creazione App turistica multilingua interattiva (Android e IOS)	1
project management	2
DISPOSITIVO FISICO AUDIOGUIDA	50

**RICHIESTA
INVESTIMENTO
TOTEM&APP
CONTA BICI:
€ 90.000,00
OLTRE IVA**

Buongiorno

Dietro Vs. richiesta si invia offerta con le specifiche dei prodotti offerti.

Cordiali Saluti

Ricoh Italia S.r.l.
Filiale di Palermo

--
